



## **NORMATIVA DE PRIVACIDADE DE DADOS**

## **1. OBJETIVO**

Esta Normativa de Privacidade de Dados contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes (“Usuários”) do website e/ou redes sociais e aplicativos da CICLIC (“plataformas”), com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os Usuários podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais.

## **2. ABRANGÊNCIA**

Esta Normativa de Privacidade aplica-se a todos os usuários e visitantes das plataformas CICLIC, devidamente inscrita no CNPJ sob nº 29.032.677/0001-93, situada na Rua Alexandre Dumas, Alexandre Dumas, 1671 – Chácara Santo Antônio – 3º Andar – Ala A, São Paulo/SP – CEP: 04717-004 e integra seus Termos e Condições Gerais de Uso, Venda de Produtos e Prestação de Serviços das Plataformas da CICLIC (“Termos e Condições Gerais de Uso”).

## **3. REFERÊNCIAS**

- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18)
- Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14)
- Demais legislações aplicáveis ao tema
- Código de Conduta e Ética da CICLIC
- Política de Segurança da Informação
- Termos e Condições Gerais de Uso

## **4. AGENTE DE TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

A CICLIC será o agente de tratamento dos dados pessoais, na condição predominante de controladora, no âmbito da relação estabelecida com os Usuários. Para fins da legislação aplicável, controlador é a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

## **5. DADOS COLETADOS E TRATADOS**

Nos termos permitidos pela legislação aplicável e conforme o seu relacionamento com a CICLIC, a empresa poderá coletar e tratar os dados pessoais descritos abaixo:

- Dados para a criação da conta/perfil na plataforma: (i) nome completo, (ii) CPF, (iii) endereço residencial e/ou profissional completo; (iv) endereço de e-mail, (v) gênero, (vi) área de atuação, (vii) nível profissional, (viii) data de nascimento, (ix) telefones, (x) senha; e (xi) suas contas nas

redes sociais (Facebook, Instagram e LinkedIn), entre outros solicitados no momento do preenchimento ativo dos dados pelos Usuários;

- Dados para otimização da navegação: acesso a páginas, palavras-chave utilizadas na busca, recomendações, comentários, interação com outros perfis e usuários, perfis seguidos, endereço de IP;
- Em caso de transações financeiras, dados para sua concretização, tais como: dados referentes ao pagamento e transações, número do cartão de crédito, débito, chave pix e outras informações solicitadas para viabilizar a aquisição de produtos e/ou prestação de serviços, além dos pagamentos efetuados;
- Newsletter: o e-mail cadastrado pelo Usuário que optar por se inscrever na Newsletter será coletado e armazenado até que solicite o descadastro;
- Dados sensíveis: a plataforma poderá coletar os seguintes dados sensíveis do usuário - origem étnica ou racial, orientação sexual.

## **6. FINALIDADES DA COLETA E TRATAMENTO DOS DADOS**

Os dados pessoais do Usuário coletados e armazenados pela plataforma têm por finalidade:

- Aprimorar os produtos e/ou serviços oferecidos, facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre o Usuário e a CICLIC, melhorar a experiência e fornecer funcionalidades específicas a depender das características básicas do Usuário;
- Melhorias da plataforma: compreender como o Usuário utiliza os serviços da plataforma, para ajudar no desenvolvimento de negócios e técnicas;
- Anúncios: apresentar anúncios personalizados para o usuário com base nos dados fornecidos;
- Comercial: os dados são usados para personalizar o conteúdo oferecido e gerar subsídio à plataforma para disponibilizar informações sobre os serviços por ela prestados ao Usuário, a fim de que estes possam realizar a compra de produtos e serviços de seus parceiros;
- Previsão do perfil do usuário: tratamento automatizados de dados pessoais para avaliar o uso na plataforma;
- Dados de cadastro: para permitir o acesso do usuário a determinado conteúdo da plataforma, exclusivo para usuários cadastrados; e
- Dados de contrato: conferir às partes segurança jurídica e facilitar a conclusão de aquisição de produtos e contratação de serviços.

## **7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

A CICLIC poderá compartilhar as informações coletadas com:

- Parceiros de negócios responsáveis pela disponibilização de produtos e serviços a serem contratados pelos Usuários;
- Empresas, colaboradores e prestadores de serviços da CÍCLIC, para o desenvolvimento e manutenção das plataformas, para envio de e-mails informativos e para a realização das finalidades de tratamento de dados pessoais dos Usuários, previstas nesta Normativa. São exemplos: provedores de softwares, serviços de hospedagem em nuvem e outras tecnologias da informação, prestadores de serviços de envio de e-mails marketing, prestadores de serviços de manutenção e suporte das plataformas, etc.;
- Órgãos reguladores e demais autoridades administrativas e judiciais, tais como a Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), Conselho de Controles de Atividades Financeiras (COAF), Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD), etc.;
- Terceiros em geral, que receberão os dados na medida do necessário para permitir que eles realizem as transações, vendas e/ou serviços contratados, bem como para proteção dos interesses da CÍCLIC em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

As plataformas da CÍCLIC poderão conter links para outros sites e plataformas, de páginas relacionadas às plataformas ou empresas e associações parceiras, ou sites externos de terceiros, bem como poderá conter links para compartilhamento em mídias sociais e profissionais (tais como, exemplificativamente: LinkedIn, Facebook, Instagram e X).

Esses sites ou as mídias sociais/profissionais podem ter políticas de privacidade diferentes das aqui praticadas. Assim, as informações passadas pelos Usuários a esses sites quando em visita ou quando completar transações se submetem às políticas de privacidade e de segurança próprias de obtenção e uso de dados, as quais constam de seus respectivos sites, sem que caiba qualquer responsabilidade à CÍCLIC.

Por isso, recomendamos que os Usuários leiam as normas de relacionamento e política de privacidade específicas dentro do próprio site do parceiro ou terceiro que os Usuários estiverem acessando ou que colete suas informações.

A CÍCLIC não se responsabiliza pela segurança das informações dos Usuários quando este acessar sites de terceiros.

Os terceiros com quem a CÍCLIC realiza compartilhamento de dados podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países diferentes. Nessas condições, os dados pessoais transferidos podem se sujeitar às leis de jurisdições nas quais o fornecedor de serviço ou suas instalações estão localizados. Ao acessar nossas plataformas e prover suas informações, o Usuário está consentindo o processamento, transferência e armazenamento desta informação em outros países.

## **8. COOKIES E DADOS DE NAVEGAÇÃO**

Cookies são pequenos arquivos de texto gravados pelos web sites no computador ou dispositivo móvel dos Usuários. Servem para armazenar as preferências ou informações sobre a navegação.

A CÍCLIC utiliza cookies para avaliar as visitas às plataformas e as fontes de tráfegos identificando quais páginas são mais visitadas, entender como os Usuários interagem com o conteúdo disponibilizado e para melhorar a experiência de navegação e o conteúdo do Site.

Na página logada, os cookies são usados para identificação dos Usuários.

As plataformas da CÍCLIC utilizam dois tipos: "cookies de sessão" e "cookies persistentes".

Os cookies de sessão são temporários e desaparecem do dispositivo quando o navegador é fechado. Já os cookies persistentes permanecem no dispositivo até que sejam excluídos pelo navegador ou, manualmente, pelos Usuários.

Detalhadamente, o site, utiliza os cookies para os seguintes fins:

**Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho:** a finalidade deste tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho, medir a audiência, verificar os hábitos de navegação dos Usuários e a forma pela qual chegou às páginas web. Especificamente, o site utiliza os cookies do Google Analytics e de outras ferramentas de análise de acesso.

**Cookies de Propaganda:** são usados para apresentar publicidade relevante aos Usuários do Site da CÍCLIC.

**Cookies de Autenticação:** servem para reconhecer dos usuários. No caso da CÍCLIC, possibilita o compartilhamento do login dos Usuários na área logada do site.

Por fim, a CÍCLIC ressalta que os cookies e os sinais web não armazenam informações pessoais sem que os Usuários as tenham fornecido e não coletam informações registradas em computador.

A maioria dos navegadores de internet são inicialmente configurados para aceitar cookies, no entanto, os Usuários podem alterar as configurações do navegador para bloquear ou notificar sobre a criação e armazenamento de cookies no equipamento. As informações sobre como efetuar esses procedimentos podem ser encontradas nas páginas de suporte dos navegadores (Mozilla/Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Safari etc.).

Como o gerenciamento de cookies depende da configuração de cada navegador, é possível que haja no mesmo equipamento diferentes cenários.

Caso os Usuários não queiram que a CÍCLIC colete suas informações automaticamente por meio dos cookies, deverá desabilitar esse recurso no navegador de internet utilizado, ou utilizar de um navegador em modo anônimo.

Importante registrar que, caso os Usuários desabilitem os cookies do Site, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

## **9. SEGURANÇA DOS DADOS DOS USUÁRIOS**

A CÍCLIC se compromete a proteger todas as informações dos Usuários, no âmbito de seus limites técnicos e mediante a adoção de ferramentas de segurança.

Todas as informações dos Usuários serão armazenadas no banco de dados da CICLIC ou de terceiros por ela contratados, sendo que tais informações são integralmente protegidas nos termos da legislação vigente.

As medidas administrativas e técnicas empregadas pela CICLIC levam em consideração a natureza dos dados pessoais, o contexto para o tratamento sua finalidade e os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos fundamentais e liberdades civis dos Usuários.

A CICLIC adota todas as medidas técnicas e administrativas para evitar incidentes de segurança e proteção de dados, caso ocorra algum problema motivado por terceiro a CICLIC não será responsável e comunicará os Usuários e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) acerca do ocorrido.

É de inteira responsabilidade dos Usuários a guarda do login e senha de acesso às áreas logadas nas plataformas.

A CICLIC recomenda que os Usuários não utilizem senhas de fácil adivinhação, tais como, data de aniversário, nome de familiares ou somente sequências numéricas de baixa complexidade.

Cabem, também, aos Usuários, todas as precauções possíveis para garantir o sigilo de suas informações, inclusive preservando o sigilo de sua senha e evitando o uso de sua conta por terceiros.

Caso o Usuário tome conhecimento ou apenas suspeite que sua senha foi descoberta, deverá imediatamente alterá-la em sua área de cadastro.

A CICLIC poderá utilizar dispositivos como firewalls para prover segurança durante o uso e poderá autorizar o acesso às informações pessoais dos Usuários apenas para seus profissionais ou terceiros contratados que necessariamente precisem delas para cumprir suas responsabilidades técnicas, estando estes, entretanto, sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade, podendo ser processados ou dispensados se deixarem de cumprir tais obrigações.

## **10. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS**

As informações coletadas pela CICLIC por meio de suas plataformas serão excluídas quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas, ou quando os Usuários solicitarem a eliminação de seus dados pessoais. Sem prejuízo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória e para o exercício regular de direitos da CICLIC, nos termos da legislação vigente.

Uma vez expirados os períodos de retenção e armazenamento dos dados pessoais, eles serão eliminados de todas as bases de dados da CICLIC, nos termos do artigo 5º, inciso XIV, da Lei nº 13.709/18, Lei Geral de Proteção de Dados, ou passarão por processo de anonimização, salvo em virtude de disposição legal ou regulatória.

## 11. DIREITOS DOS USUÁRIOS E MEIOS PARA EXERCÊ-LOS

Em atendimento à legislação brasileira de proteção de dados pessoais, a CICLIC tem o compromisso de assegurar aos Usuários o exercício dos seguintes direitos:

- confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- acesso aos dados pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o previsto na legislação;
- portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa dos Usuários;
- eliminação dos dados tratados com consentimento dos Usuários;
- obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a CICLIC compartilhou seus dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativo;
- revogação do consentimento;

Para o exercício dos direitos, os Usuários devem enviar mensagem eletrônica para o seguinte endereço de e-mail: [dpo@ciclic.com.br](mailto:dpo@ciclic.com.br).

Caso a requisição do Usuário seja de exclusão de dados pessoais, a CICLIC respeitará os prazos de armazenamento mínimos de informações do Usuário de aplicações de Internet, determinado pela legislação brasileira e o prazo para exercício dos direitos da CICLIC relacionados a demandas judiciais.

Em razão da vulnerabilidade da internet, a CICLIC não será responsável por invasões ou interceptações ilegais ou pela violação dos sistemas e base de dados por parte de pessoas não autorizadas, tampouco será responsável pela indevida utilização de informações obtidas por esses meios.

Caso haja infração por parte dos Usuários, quebra de qualquer regra de segurança ou prática de atividade contrárias à presente Normativa, aos Termos e Condições de Uso ou à legislação vigente, que tenha o intuito de prejudicar ou causar dano ao funcionamento das plataformas, por exemplo, tentativas de invadir ou hackear, a CICLIC, para proteção e segurança do seu ambiente virtual e dos demais Usuários, poderá adotar procedimentos para identificar os Usuários, coibir tais condutas, por meio de medidas judiciais cabíveis, tanto na esfera penal como na cível, sem prejuízo da exclusão imediata dos Usuários.

## **10. CONSENTIMENTO**

Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais nas plataformas, o Usuário está consentindo com a presente Normativa de Privacidade de Dados.

O Usuário, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercitar seus direitos de cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais e garante a veracidade das informações por ele disponibilizadas.

## **11. ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A CICLIC poderá modificar esta Normativa de Privacidade de Dados a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada em suas plataformas.

Ao utilizar o serviço ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, o Usuário demonstra sua concordância com as novas normas.

Diante de qualquer alteração de controle ou alienação societária envolvendo a CICLIC e/ou suas plataformas, os dados dos Usuários podem ser transferidos para os novos proprietários para continuidade do oferecimento de produtos e serviços, nos termos vigentes à época de cada contratação e demais alterações subsequentes.

## **13. JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS**

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser dirimidos perante o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo.

## **14. DISPOSIÇÕES FINAIS**

O disposto acima se aplica, imediatamente, para os destinatários desta Normativa, a partir de sua publicação.

Para mais informações acerca do tratamento de dados pessoais, entre em contato com o nosso Encarregado (“DPO”) através do e-mail [dpo@ciclic.com.br](mailto:dpo@ciclic.com.br).

## **15. INFORMAÇÕES DE CONTROLE, VIGÊNCIA E APROVAÇÃO**

A partir de 20 junho de 2024, devendo ser atualizada quando necessário ou a cada 02 (dois)anos.

Esta Normativa foi revisada pelo e aprovada pela Diretoria responsável e está arquivada na sede da Sociedade