



**TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO,
VENDA DE PRODUTOS E PRESTAÇÃO DE
SERVIÇOS DAS PLATAFORMAS CICLIC**

1. OBJETO

Estes Termos e Condições Gerais de Uso, Venda de Produtos e Prestação de Serviços (“Termos e Condições Gerais”) contêm as regras gerais para a utilização do website, redes sociais, aplicativos e/ou softwares da CICLIC (“plataformas”) utilizadas para aquisição de produtos e contratação de serviços de suas empresas parceiras.

As plataformas são operadas pela CICLIC, que é titular da propriedade intelectual sobre o software, website, aplicativos, conteúdos e demais ativos relacionados.

As plataformas têm como objeto a prestação de serviços institucionais de acesso a conteúdos explicativos sobre as atividades da CICLIC, através do ícone “Sobre Nós”, visualização e leitura das Políticas e Normativas, área de contato para solicitação de informações, envio de críticas, sugestões, reclamações, denúncias e elogios.

As plataformas têm como objeto, ainda, a prestação de serviços de divulgação e intermediação de contratação de produtos e/ou serviços, informação sobre parcerias, autocontratação, utilização de dados para cadastro, acesso, coleta de dados que poderão ser utilizados para consultas de informações sobre crédito a terceiros e a utilização como meios variados de comunicação entre a CICLIC e seus usuários para o exercício de direitos e obrigações decorrentes destas atividades.

A coleta de dados dos Usuários ocorrerá somente a partir do momento da realização do seu respectivo CADASTRO, nos termos da Normativa de Privacidade de Dados da CICLIC, da qual estes Termos e Condições Gerais são complementares. Para visualizar a Normativa de Privacidade de Dados, consulte o site da CICLIC (<https://www.ciclic.com.br/>) .

2. ACEITAÇÃO

Este documento estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre as plataformas e seus Usuários.

Ao utilizar as plataformas, o Usuário aceita integralmente as regras aqui descritas e compromete-se a observá-las, sob risco de aplicação das penalidades cabíveis.

A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer produtos ou serviços intermediados pela CICLIC. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o Usuário não deve utilizá-los.

3. ACESSO

A CICLIC oferece, através das plataformas, a divulgação e contratação de produtos e serviços, comercializados por seguradoras (“Seguradoras”) e instituições financeiras parceiras (“Instituições”) aos Usuários.

Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pelas plataformas para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a navegação nas plataformas ou em algumas de suas páginas poderá ser interrompida,

limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

4. CADASTRO

O acesso às funcionalidades das plataformas exigirá a realização de um cadastro prévio e, a depender dos serviços ou produtos escolhidos, o pagamento de determinado valor.

Ao se cadastrar, o Usuário deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados, bem como garantir a veracidade dos dados fornecidos. O acesso às plataformas será realizado mediante criação e utilização de login e senha pessoais.

O Usuário se compromete a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

Menores de 18 anos e aqueles que não possuem plena capacidade civil deverão obter previamente o consentimento expresso de seus responsáveis legais para utilização da plataforma e dos serviços ou produtos, sendo de responsabilidade exclusiva dos mesmos o eventual acesso por menores de idade e por aqueles que não possuem plena capacidade civil sem a prévia autorização.

Mediante a realização do cadastro o Usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços e produtos.

O Usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual a CICLIC realizará todas as comunicações necessárias.

Após a confirmação do cadastro, o Usuário possuirá um login e uma senha pessoal, os quais assegurarão acesso individual às plataformas. Desta forma, compete ao Usuário exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais.

Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do Usuário, que deverá alterá-la imediatamente e informar prontamente aos gestores das plataformas em caso de violação legal, através dos canais de comunicação disponibilizados pela CICLIC.

Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta de acesso, que é pessoal e intransferível.

Caberá ao Usuário assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização das plataformas e dos serviços ou produtos.

O Usuário poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu cadastro junto às plataformas. O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível.

Ao acessar as plataformas, o Usuário aceita os termos e condições da Normativa de Privacidade de Dados e destes Termos, autoriza expressamente a CICLIC, através das plataformas, a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas da aquisição de produtos e/ou do uso dos serviços, do site e quaisquer plataformas, incluindo todas as informações preenchidas pelo Usuário no momento em que realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras

expressamente descritas na Normativa de Privacidade de Dados e nestes Termos que deverão ser autorizadas pelo Usuário.

5. SERVIÇOS OU PRODUTOS

As plataformas poderão disponibilizar para o usuário um conjunto específico de funcionalidades e ferramentas para otimizar o uso dos serviços e produtos.

Nas plataformas, os serviços ou produtos oferecidos estão descritos e apresentados e contêm links de acesso às plataformas das empresas parceiras que disponibilizam informações sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia e prazos de vigência, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam aos Usuários.

Antes de finalizar a compra sobre determinado produto ou serviço, o Usuário deverá se informar sobre as suas especificações e sobre a sua destinação diretamente com as empresas parceiras.

6. PREÇOS

A CICLIC se reserva o direito de reajustar unilateralmente, a qualquer tempo, os valores dos serviços ou produtos constantes das plataformas, sem consulta ou anuência prévia do Usuário.

Os valores aplicados são aqueles que estão em vigor no momento da contratação ou pedido.

Os preços são indicados em reais.

Na contratação de determinado serviço ou produto, as plataformas poderão solicitar as informações financeiras do usuário, como CPF, endereço de cobrança e dados de cartões. Ao inserir referidos dados, o usuário concorda que sejam cobrados, de acordo com a forma de pagamento que venha a ser escolhida, os preços então vigentes e informados quando da contratação. Referidos dados financeiros poderão ser armazenados para facilitar acessos, consultas de informações de crédito perante terceiros e contratações futuras.

7. RESPONSABILIDADES

É de responsabilidade do Usuário:

- defeitos ou vícios técnicos originados em seu próprio sistema ou equipamento;
- cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto nesses Termos e Condições Gerais, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional aplicável;
- correta utilização das plataformas, dos serviços ou produtos oferecidos, prezando pela boa convivência, respeito e cordialidade entre os Usuários;
- proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil (login e senha).

É de responsabilidade da CICLIC nas plataformas:

- a) indicar as características dos serviços ou produtos;

b) os defeitos e vícios na divulgação e intermediação dos produtos e serviços, desde que lhes tenha dado causa;

c) as informações que foram por ela divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas por Usuários são de inteira responsabilidade destes;

À exceção do quanto descrito nos itens acima, a CÍCLIC não se responsabiliza, em qualquer hipótese, por quaisquer danos, materiais ou morais, causados ou sofridos no uso das plataformas.

A CÍCLIC não é gestora ou distribuidora de produtos securitários e financeiros e, portanto, não é responsável por eventual falha de cobertura ou insucesso financeiro dos Usuários. Todas as Seguradoras e Instituições contam com profissionais devidamente formados e certificados pelos órgãos correspondentes para comercializar seus produtos e serviços. Por isso, a responsabilidade pelo cumprimento da legislação referente a estes produtos e serviços cabe integralmente aos parceiros.

A CÍCLIC utiliza serviços de terceiros para manter o funcionamento das plataformas, como servidores de hospedagem. Tais serviços, eventualmente, estão sujeitos a falhas. A CÍCLIC não será responsável por quaisquer perdas e danos decorrentes de falha dos serviços destes terceiros, mas, na medida do possível, manterá o Usuário informado sobre prazos e providências que estão sendo tomados para sanear referida falha.

A CÍCLIC não se responsabiliza pelo conteúdo, funcionamento e/ou dados de links externos que possam redirecionar o Usuário à ambiente externo à sua rede e às plataformas.

Não poderão ser incluídos, pelos Usuários, nas plataformas, links externos ou páginas que sirvam para fins comerciais ou publicitários ou quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Sujeito aos Termos do presente instrumento, a CÍCLIC concede ao Usuário uma autorização limitada, temporária, não exclusiva e não transferível para usar as plataformas somente naquilo que seja estritamente necessário para o exercício das atividades autorizadas e reguladas nestes Termos e Condições Gerais, nas Normativas e na legislação aplicável.

Todos os direitos relativos às plataformas e suas funcionalidades são de titularidade da CÍCLIC, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts e códigos. Tal conteúdo é protegido pela Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98).

É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar o conteúdo, para qualquer finalidade. Nenhuma cópia, distribuição, engenharia reversa, exibição da Plataforma e/ou Conteúdo deve ser entendida como restrição ou renúncia dos direitos de propriedade intelectual da CÍCLIC, salvo se expressamente autorizados.

Estes Termos e Condições Gerais não cede ou transfere ao usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.

O uso das plataformas pelo Usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual da CICLIC, puníveis nos termos da legislação aplicável.

9. INTERRUPTÃO E CANCELAMENTO DE ACESSO E UTILIZAÇÃO

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a CICLIC poderá, a qualquer momento, advertir, interromper ou cancelar, pelo prazo determinado ou indeterminado, de maneira definitiva ou provisória, sem prévio aviso, a critério e por discricionariedade da CICLIC, a conta do Usuário:

- a) que violar qualquer dispositivo do presente instrumento;
- b) que descumprir os seus deveres de Usuário;
- c) que tiver qualquer comportamento fraudulento, culposo ou doloso, ou que ofenda e/ou afete negativamente a terceiros.

10. ALTERAÇÕES

Os Termos e Condições Gerais aqui definidos poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte da CICLIC, para adequação e/ou modificação do seu teor ou dos serviços a elas referentes, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas nas plataformas e o Usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por interromper seu uso e cancelar sua conta.

Os produtos e serviços de titularidade das Seguradoras e Instituições parceiras oferecidas podem, a qualquer tempo, unilateralmente e sem qualquer aviso prévio, serem deixados de fornecer ou sofrerem alterações em suas características, bem como restrições para o uso ou acesso.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

Os conteúdos das plataformas da CICLIC são destinados a pessoas maiores e capazes. Por tal razão, sempre que possível, serão empreendidos esforços para identificar casos que não se enquadrem nesta condição. A aquisição de produtos e/ou contratação de serviços só poderá ser realizada por pessoas maiores e com capacidade civil para tanto.

12. ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A CICLIC poderá modificar estes Termos e Condições Gerais a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada em suas plataformas.

Ao utilizar o serviço ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, o Usuário demonstra sua concordância com as novas normas.

Diante de qualquer alteração de controle ou alienação societária envolvendo a CICLIC e/ou suas plataformas, os dados dos Usuários podem ser transferidos para os novos proprietários para continuidade do oferecimento de produtos e serviços, nos termos vigentes à época de cada contratação e demais alterações subsequentes.

13. JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser dirimidos perante o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo.

14. DISPOSIÇÕES FINAIS

O disposto acima se aplica, imediatamente, para os destinatários desta Normativa, a partir de sua publicação.

Para mais informações acerca destes Termos e Condições Gerais, entre em contato com o nosso Encarregado (“DPO”) através do e-mail dpo@ciclic.com.br

15. INFORMAÇÕES DE CONTROLE E APROVAÇÃO

A partir de 20 de junho de 2024, devendo ser atualizada quando necessário ou a cada 02 (dois) anos.

Esta Normativa foi revisada pelo e aprovada pela Diretoria responsável e está arquivada na sede da Sociedade.